	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Орловский государственный институт культуры» СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	Версия 1.0
СМК ПЛ 4.1-02-15	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ	

ПРИНЯТО
 решением Ученого совета
 Орловского государственного
 института культуры
 от 19 октября 2015 г.
 (Протокол N 2)



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Н.А. Паршиков

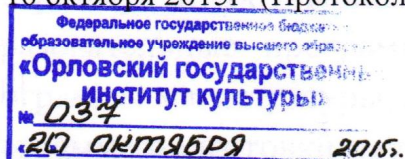
20 октября 2015 г.

Введено в действие приказом N 581

от 20 октября 2015 г.

Согласовано с первичной профсоюзной
 организацией преподавательского состава
 Орловского государственного института
 культуры от 14 октября 2015г
 (Протокол N10)


Согласовано с первичной профсоюзной
 организацией студентов Орловского
 государственного института культуры
 от 16 октября 2015г (Протокол N2)



ПОЛОЖЕНИЕ

**О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
 УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

	Должность	Фамилия И.О./ Подпись	Дата
Разработал	Первый проректор	Н.А. Меркурьева	14.10.15
Согласовал	Начальник отдела лицензирования, аккредитации и качества образования	Е.Ю. Степанова	14.10.15
	Юрисконсульт	Ж.Н. Дерябина	14.10.2015

	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Орловский государственный институт культуры»	Версия 1.0
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	С. 2 из 10
СМК ПЛ 4.1-02-15	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ	

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный институт культуры».

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ФГБОУ ВО «Орловский государственный институт культуры» от 7 августа 2015 N 2175.


1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов института, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.4. В настоящем положении используются следующие понятия и определения:

обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу. К обучающимся относятся: студенты - лица, осваивающие образовательные программы бакалавриата, программы специалитета или программы магистратуры; аспиранты - лица, обучающиеся в аспирантуре по программе подготовки научно-педагогических кадров; ассистенты-стажеры - лица, обучающиеся по программам ассистентуры-стажировки, слушатели - лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы, лица, осваивающие программы профессионального обучения.

педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с институтом и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может

	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Орловский государственный институт культуры»	Версия 1.0
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	С. 3 из 10
	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ	
СМК ПЛ 4.1-02-15		

повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

конфликтная ситуация – скрытое или открытое противоборство двух или нескольких сторон - участников, каждый из которых имеет свои цели, мотивы, средства или способы решения проблемы, имеющей личную значимость для каждого из ее участников.

1.5. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций:

- между обучающимися (законным представителем несовершеннолетнего обучающегося) и институтом;
- между обучающимся (законным представителем несовершеннолетнего обучающегося) и педагогическим работником;
- между педагогическим работником и коллективом обучающихся (студенческой группой, курсом);
- между педагогическим работником и институтом по ведению образовательного процесса (обучению и воспитанию обучающихся).

2. Порядок формирования комиссии


2.1. Количество членов комиссии - 6 человек. Комиссия состоит из равного числа представителей вуза и обучающихся. Представители вуза определяются по представлению первого проректора. Представители обучающихся определяются решением студенческого совета.

2.2. Члены Комиссии на первом заседании избирают из своего состава председателя Комиссии, заместителя председателя и секретаря.

2.3. Состав комиссии утверждается приказом ректора сроком на один учебный год.

2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Орловский государственный институт культуры»	Версия 1.0
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	С. 4 из 10
СМК ПЛ 4.1-02-15	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ	

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из института обучающегося, который является членом Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.1.

3. Организация работы комиссии


3.1. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости, в случае поступления заявления от любого участника образовательных отношений по вопросу разрешения спора, относящегося к образовательному процессу, не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.2. Члены Комиссии обязаны лично присутствовать на всех заседаниях Комиссии, активно участвовать в рассмотрении вопросов, вынесенных на его обсуждение, предлагать меры по разрешению конфликта, участвовать открытым голосованием в принятии решения по заявленному вопросу.

3.3. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

3.4. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.5. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. Если при проведении голосования голоса членов Комиссии разделились поровну, голос председательствующего считается решающим.

	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Орловский государственный институт культуры»	Версия 1.0
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	С. 5 из 10
СМК ПЛ 4.1-02-15	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ	

3.6. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.7. Решение Комиссии оформляется протоколом (Приложение 1), который подписывается председателем и секретарём комиссии. В протоколе обязательно указывается:

- дата и место проведения заседания;
- сведения о явке членов Комиссии, сторон спора, приглашенных лиц;
- краткое изложение заявления Заявителя
- краткие объяснения сторон, показания свидетелей, специалиста; представление письменных и иных доказательств;
- результаты обсуждения Комиссии;
- результаты голосования.

3.8. Решение Комиссии является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.


4. Порядок рассмотрения обращений

4.1. Обращение (заявление) подается в письменной форме (Приложение 2). В обращении указываются:

- конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений;
- лица, допустившие нарушения;
- обстоятельства.

4.2. Заявление в Комиссию может быть подано заявителем лично или отправлено по почте.

4.3. Заявление Заявителя, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации в журнале регистрации заявлений, который ведется в канцелярии института (Приложение 3).

	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Орловский государственный институт культуры»	Версия 1.0
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	С. 6 из 10
СМК ПЛ 4.1-02-15	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ	

4.4. Заявитель вправе до начала заседания Комиссии или непосредственно на заседании Комиссии отозвать свое заявление и отказаться от рассмотрения спора в Комиссии

4.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

4.6. Рассмотрение спора в отсутствие Заявителя или его представителя допускается лишь по его письменному заявлению.

В случае неявки Заявителя или его представителя на заседание Комиссии, рассмотрение спора между участниками образовательных отношений откладывается. Все заинтересованные стороны своевременно уведомляются о переносе даты рассмотрения спора между участниками образовательных отношений.


В случае вторичной неявки Заявителя или его представителя без уважительных причин, Комиссия может вынести решение о снятии вопроса с рассмотрения, что не лишает Заявителя права подать заявление о рассмотрении спора между участниками образовательных отношений повторно в пределах десятидневного срока.

4.7. В назначенное для разбирательства дела время председатель Комиссии открывает заседание и объявляет, какое заявление подлежит рассмотрению.

4.8. Секретарь докладывает, кто из членов Комиссии и вызванных по рассматриваемому спору лиц явился, извещены ли неявившиеся лица и какие имеются сведения о причинах их отсутствия.

4.9. Рассмотрение дела начинается с оглашения председателем Комиссии заявления. Затем решается вопрос о том, подлежит ли спор разрешению Комиссией, заслушиваются мнения членов комиссии.

4.10. Первоначально слово предоставляется Заявителю и (или) его представителю. Затем заслушивается мнение другой стороны, исследуются представленные материалы и документы.

	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Орловский государственный институт культуры»	Версия 1.0
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	С. 7 из 10
	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ	
СМК ПЛ 4.1-02-15		

4.11. В случае необходимости Комиссия имеет право вызывать на заседание свидетелей. Комиссия вправе требовать от участников образовательных отношений представления необходимых для рассмотрения спора документов и информации. Требование комиссии о предоставлении необходимой документации в определенный ею срок подлежит обязательному исполнению.


4.12. Рассмотрение спора в Комиссии завершается принятием положительного или отрицательного решения и оформляется в соответствии с п. 3.7. настоящего Положения.

4.13. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение принимается Учёным советом института и утверждается приказом ректора.

5.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся решением Учёного совета института и утверждаются приказом ректора.

	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Орловский государственный институт культуры»	Версия 1.0
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	С. 8 из 10
СМК ПЛ 4.1-02-15	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ	

Приложение 1

Образец Протокола

заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

от _____ 20 г.

Присутствовали:

Приглашенные:

Повестка дня:

- 1.
- 2.
- 3.

По первому вопросу слушали:


По второму вопросу слушали:

По третьему вопросу слушали:

Постановили:

Председатель Комиссии _____

Секретарь Комиссии _____

	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Орловский государственный институт культуры»	Версия 1.0
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	С. 9 из 10
	СМК ПЛ 4.1-02-15	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Приложение 2

Председателю комиссии по урегулированию
споров между участниками
образовательных отношений ФГБОУ ВО
«Орловский государственный
институт культуры»


ФИО

заявление

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

Число

Подпись

	МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Орловский государственный институт культуры»	Версия 1.0
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	С. 10 из 10
СМК ПЛ 4.1-02-15	ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ	

Приложение 3

Форма журнала регистрации заявлений в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «Орловский государственный институт культуры»

№ п/п	Дата	ФИО заявителя	Краткое содержание вопроса	Дата ответа заявителю, № и дата протокола заседания	Подпись заявителя